



Residential and Commercial Locks/Hardware Warranty

Taymor is pleased to offer a Mechanical and Finish Warranty against defects in materials and workmanship for one full year to the original purchaser, effective from the date of purchase, unless otherwise specified. This warranty does not cover shipping costs, labor costs or any other cost associated with the installation or replacement of the product/parts and is extended only to the original consumer purchaser of the product(s)

This warranty excludes products that have been damaged through misuse, accidental damage, alteration, normal wear and tear, or the use of corrosive or abrasive cleaning agents. This warranty is non-transferable and applies to products installed in a residential setting. Commercial use is only covered for our Commercial products as outlined in the chart below.

Taymor is not liable for damages caused by incorrect installation nor incidental or consequential damages. At the company's discretion, Taymor will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship under normal installation, use and service.

	THE PREMIER LINE	PROFESSIONAL SERIES®	BUILDERS SERIES	EPIC LOCK SERIES	COMMERCIAL GRADE 1 LOCKSETS, DOOR CLOSERS & EXIT HARDWARE	COMMERCIAL OTHER LOCKSETS, DOOR CLOSERS & EXIT HARDWARE
MECHANICAL	LIFETIME	LIFETIME	LIFETIME	LIFETIME	10 YEAR	5 YEAR
FINISH	LIFETIME	5 YEAR	5 YEAR	1 YEAR	1 YEAR	1 YEAR
ELECTRONICS*	—	1 YEAR	—	—	—	—

*Applies to Taymor Professional Series® Centinel and Concierge digital deadbolts only.

SPECIAL ORDER PRODUCTS - TERMS AND CONDITIONS

Special order products are not eligible for return or exchange. Lead times may vary and minimum order quantities apply. Contact your Taymor Representative for more information. Please see "Find your Rep" page on the Taymor website at www.taymor.com/en-ca/find-your-rep or call Customer Service.

CARE & CLEANING TIPS

Taymor uses advanced technology to create a finish highly resistant to the effects of weather and normal wear and tear. Over time, frequency of use will cause some finishes to gracefully age in appearance. Additionally, exposure to atmospheric conditions and elements such as cleaning chemicals may cause some changes to occur. These finish changes are not considered manufacturing defects and are not covered by warranty. Rather, they are indicative of normal wear and tear. As always, following the manufacturer's care instructions will safeguard the longevity of your cherished Taymor product.

DO Clean the product with mild soap and warm water. For best results, dry immediately with a soft, clean cloth.

DON'T Do not use abrasive sponges or scouring agents for cleaning. We also advise against the use of solvents or acidic cleaners, lime scale removers, household vinegar and cleaning agents containing acetic acid.

For additional information or questions regarding Taymor warranties, please contact:

TAYMOR CUSTOMER SERVICE

WEST 1 800 267 4774 | custserv@taymor.com
EAST 1 800 387 7064 | customerservicetor@taymor.com



Garantie sur quincaillerie de porte, serrures/quincaillerie résidentielles et commerciales

Taymor est heureuse d'offrir une garantie à vie à l'acheteur d'origine sur la mécanique et la finition contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant un an, à compter de la date d'achat, sauf indication contraire. Taymor offre une garantie à vie sur la finition contre la corrosion, le ternissement, la décoloration et les impacts environnementaux sur ses produits; cependant, cette garantie ne s'applique pas aux éraflures, aux abrasions, à l'usure normale, aux dommages accidentels, aux produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs ou à la mauvaise utilisation de produits.

Cette garantie est non transférable et s'applique aux produits installés dans un environnement résidentiel. L'utilisation commerciale n'est couverte que pour nos produits commerciaux, tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous. Taymor n'est pas responsable des dommages causés par une installation incorrecte ni des dommages accessoires ou consécutifs.

À la discrétion de l'entreprise, Taymor remplacera toute pièce ou finition qui s'avère défectueuse au niveau des matériaux et/ou de la fabrication dans des conditions normales d'installation, d'utilisation et d'entretien.

	THE PREMIER LINE	PROFESSIONAL SERIES®	BUILDERS SERIES	EPIC LOCK SERIES	PRODUITS COMMERCIAUX DE QUALITÉ 1 SERRURES, FERME-PORTES ET QUINCAILLERIE DE SORTIE	AUTRES PRODUITS COMMERCIAUX SERRURES, FERME-PORTES ET QUINCAILLERIE DE SORTIE
COMPOSANTS MÉCANIQUES	À VIE	À VIE	À VIE	À VIE	10 ANS	5 ANS
FINITION	À VIE	5 ANS	5 ANS	1 AN	1 AN	1 AN
COMPOSANTS DIGITALE *	—	1 AN	—	—	—	—

* S'applique uniquement aux pènes dormants Centinel et Concierge Professional Series® de Taymor.

PRODUITS SUR COMMANDE SPÉCIALE - CONDITIONS GÉNÉRALES

Les produits en commande spéciale ne peuvent être retournés ou échangés. Les délais de livraison peuvent varier et des quantités minimales de commande s'appliquent. Contactez votre représentant Taymor pour plus d'informations. Veuillez consulter la page « Trouvez Votre Rep » sur le site web de Taymor à l'adresse www.taymor.com/en-ca/find-your-rep ou appelez le service clientèle.

ASTUCES D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE

Taymor a recours à une technologie avancée pour créer une finition extrêmement résistante aux effets des intempéries et à l'usure normale. Avec le temps, une utilisation fréquente entraînera un vieillissement en beauté de l'apparence de certaines finitions. De plus, l'exposition aux conditions atmosphériques et à des substances, telles que des produits chimiques de nettoyage, peut causer certains changements. Ces changements de la finition ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication et ne sont pas couverts par la garantie. Ils indiquent plutôt une usure normale. Comme toujours, suivre les instructions d'entretien du fabricant préservera la longévité de votre précieux produit Taymor.

À FAIRE Nettoyez le produit avec un savon doux et de l'eau chaude. Pour de meilleurs résultats, séchez immédiatement à l'aide d'un chiffon doux et propre.

À NE PAS FAIRE N'utilisez pas d'éponges ou de produits abrasifs pour le nettoyage. Nous déconseillons également d'utiliser des solvants ou des nettoyeurs acides, des détartrants, du vinaigre ménager et des produits nettoyeurs contenant de l'acide acétique.

Pour plus de renseignements ou pour toute question concernant les garanties offertes par Taymor, veuillez contacter l'équipe du service à la clientèle :

SERVICE CLIENTÈLE TAYMOR

EST 1 800 387 7064 | customerservicetor@taymor.com
OUEST 1 800 267 4774 | custserv@taymor.com