



Bath, Shower Door Hardware, and Faucet Warranty

Taymor is pleased to offer a Lifetime Warranty against defects in materials and workmanship, to the original consumer purchaser from the date of purchase, as long as the original consumer purchaser owns the home in which the product(s) are installed.

This warranty excludes products that have been damaged through misuse, accidental damage, alteration, normal wear and tear, or by the use of corrosive or abrasive cleaning agents. This warranty applies to products installed in a residential setting. Purchasers for industrial, commercial and business usage are covered by a 5 year limited warranty from the date of purchase.

Taymor is not liable for damages caused by incorrect installation nor incidental or consequential damages. At the company's discretion, Taymor will replace any part or finish that proves to be defective in material and/or workmanship under normal installation, use and service. This warranty does not cover shipping costs, labor costs or any other cost associated with the installation or replacement of the product/parts and is extended only to the original consumer purchaser of the product(s). The original sales receipt must be supplied to Taymor for all warranty claims.

Taymor recommends using a certified plumber for installation and repair of faucets.

NOTE: Taymor Fundamentals faucets are backed by a 1 Year Limited Warranty from date of purchase.

SPECIAL ORDER PRODUCTS - TERMS AND CONDITIONS

Special order products are not eligible for return or exchange. Lead times may vary and minimum order quantities apply. Contact your Taymor Representative for more information. Please see "Find your Rep" page on the Taymor website at www.taymor.com/en-ca/find-your-rep or call Customer Service.

CARE & CLEANING TIPS

Taymor uses advanced technology to create a finish highly resistant to the effects of weather and normal wear and tear. Over time, frequency of use will cause some finishes to gracefully age in appearance. Additionally, exposure to atmospheric conditions and elements such as cleaning chemicals may cause some changes to occur. These finish changes are not considered manufacturing defects and are not covered by warranty. Rather, they are indicative of normal wear and tear. As always, following the manufacturer's care instructions will safeguard the longevity of your cherished Taymor product.

DO Clean the product with mild soap and warm water. For best results, dry immediately with a soft, clean cloth.

DON'T Do not use abrasive sponges or scouring agents for cleaning. We also advise against the use of solvents or acidic cleaners, lime scale removers, household vinegar and cleaning agents containing acetic acid.

For additional information or questions regarding Taymor warranties, please contact:

TAYMOR CUSTOMER SERVICE

WEST 1 800 267 4774 | custserv@taymor.com
EAST 1 800 387 7064 | customerservicetor@taymor.com



Garantie sur les accessoires de bain, les robinets et les quincailleries pour porte de douche

Taymor a le plaisir d'offrir une garantie à vie contre les défauts de matériaux et de fabrication à l'acheteur initial à partir de la date d'achat, tant que l'acheteur initial est propriétaire de la maison dans laquelle le(s) produit(s) est (sont) installé(s).

Cette garantie exclut les produits endommagés à la suite d'une mauvaise utilisation, d'un dommage accidentel, d'une modification, d'une usure normale ou de l'utilisation de produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs. Cette garantie s'applique aux produits installés dans un cadre résidentiel. Les acheteurs de produits destinés à un usage industriel, commercial ou professionnel bénéficient d'une garantie limitée de 5 ans à compter de la date d'achat.

Taymor n'est pas responsable des dommages causés par une installation incorrecte, ni des dommages accessoires ou indirects. À la discrétion de la société, Taymor remplacera toute pièce ou finition qui s'avère défectueuse en termes de matériaux et/ou de fabrication dans des conditions normales d'installation, d'utilisation et d'entretien. Cette garantie ne couvre pas les frais d'expédition, les coûts de main-d'oeuvre ou tout autre coût associé à l'installation ou au remplacement du produit/des pièces et n'est accordée qu'à l'acheteur initial du/des produit(s). Le ticket de caisse original doit être fourni à Taymor pour toute réclamation au titre de la garantie.

Taymor recommande de faire appel à un plombier certifié pour l'installation et la réparation des robinets.

REMARQUE : Les robinets Taymor Fundamentals bénéficient d'une garantie limitée d'un an à compter de la date d'achat.

PRODUITS SUR COMMANDE SPÉCIALE - CONDITIONS GÉNÉRALES

Les produits en commande spéciale ne peuvent être retournés ou échangés. Les délais de livraison peuvent varier et des quantités minimales de commande s'appliquent. Contactez votre représentant Taymor pour plus d'informations. Veuillez consulter la page « Trouvez Votre Rep » sur le site web de Taymor à l'adresse www.taymor.com/en-ca/find-your-rep ou appelez le service clientèle.

ASTUCES D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE

Taymor a recours à une technologie avancée pour créer une finition extrêmement résistante aux effets des intempéries et à l'usure normale. Avec le temps, une utilisation fréquente entraînera un vieillissement en beauté de l'apparence de certaines finitions. De plus, l'exposition aux conditions atmosphériques et à des substances, telles que des produits chimiques de nettoyage, peut causer certains changements. Ces changements de la finition ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication et ne sont pas couverts par la garantie. Ils indiquent plutôt une usure normale. Comme toujours, suivre les instructions d'entretien du fabricant préservera la longévité de votre précieux produit Taymor.

À FAIRE Nettoyez le produit avec un savon doux et de l'eau chaude. Pour de meilleurs résultats, séchez immédiatement à l'aide d'un chiffon doux et propre.

À NE PAS FAIRE N'utilisez pas d'éponges ou de produits abrasifs pour le nettoyage. Nous déconseillons également d'utiliser des solvants ou des nettoyeurs acides, des détartrants, du vinaigre ménager et des produits nettoyeurs contenant de l'acide acétique.

Pour plus de renseignements ou pour toute question concernant les garanties offertes par Taymor, veuillez contacter l'équipe du service à la clientèle :

SERVICE CLIENTÈLE TAYMOR

EST 1 800 387 7064 | customerservicetor@taymor.com
OUEST 1 800 267 4774 | custserv@taymor.com